

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul pada Layanan Informasi Go-Jek melalui *Smartphone* dan Tingkat Penggunaan Go-Jek sebagai Alat Transportasi Perkotaan.”

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh kelulusan program Strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mama dan Koko Hendry Gouwtama, yang telah mencurahkan segala kemampuan berupa dukungan secara moril maupun materil;
2. Dr. Ir. Arief Kusuma, Ap. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
3. Dr. Halomoan Harahap, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan tepat waktu;
4. Drs. Abdurrahman Jemat, M.S. selaku Ketua Bidang Konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
5. Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S. selaku Dosen Fikom Universitas Esa Unggul yang turut memberikan masukan-masukan untuk skripsi ini.

6. Euis Nurul B, SE, M.Si. selaku Dosen Fikom Universitas Esa Unggul yang turut memberikan informasi dalam pencarian data mahasiswa Fikom aktif Universitas Esa Unggul dan memberikan masukan-masukan untuk skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya dosen Public Relations, atas segala ilmu yang telah diberikan;
8. Seluruh teman-teman Fikom yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Keluarga besar SEP Mudika, khususnya SEP Mudika angkatan 13; Widhi, Nella, Angel, Cavin, Hendy, Irvan, Vina yang telah memberikan dukungan dan doanya.
10. Teman-teman seperjuangan Fikom: Ade Setiawan, Erny Lukitasari, Ernawati, dan semua teman-teman konsentrasi Humas yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;
11. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam kelancaran skripsi ini dan belum disebutkan di atas, penulis ucapkan terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penelitian ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Februari 2016

Yunita Gouwtama